

Tarjeta del Mayor

TARJETA DEL MAYOR

Esta tarjeta es el Servicio Municipal Gratuito de Atención Telefónica Especializada a Mayores que ofrece el Ayuntamiento de Colmenarejo.

¿Cómo funciona?

Ofrece a los mayores la posibilidad de consultar con médicos, abogados, psicólogos y otros profesionales cualquier duda o preocupación que tengan.

Serán atendidas en el teléfono gratuito **900 101 851** y deberán indicar el código que aparece en el reverso de la tarjeta.

Este teléfono funcionará las 24 horas del día los 365 días del año, y serán atendidos directamente por profesionales especialistas en cada área.

Para acceder a este servicio es necesario tener la tarjeta del Mayor que incluye una clave de acceso personal al servicio.

Todas sus llamadas son confidenciales y el servicio es totalmente gratuito, desde cualquier lugar donde se encuentre.

¿Quien puede utilizarlo?

Sólo por ser mayor de 65 años y estar empadronados en el municipio de Colmenarejo podrá consultar sobre cualquier asunto de naturaleza sanitaria, social, psicológica o jurídica de forma totalmente gratuita, en cualquier momento del día y todos los días del año.

Éste es un servicio de información y orientación. Nunca sustituirá los recursos médico-asistenciales del municipio.

No se realizará ningún diagnóstico o prescripción de medicamentos.

¿Qué atenciones recibiré?

Orientación médica

Con una simple llamada estará en contacto con un médico las 24 horas del día para realizar cualquier consulta sobre asuntos relacionados con la SALUD... síntomas, medicamentos, explicación de análisis, nutrición y dietética, etc.

Puede informarse sobre las instalaciones y los servicios sanitarios de cualquier lugar del territorio español; farmacias de guardia, hospitales, centros de salud más cercanos, servicios de ambulancia, etc.

OTRAS CONSULTAS (En horarios de días laborables de 09:00 a 19:00h.)

Orientación social

Un trabajador social le proporcionará sobre todos los recursos sociales, públicos y privados que existen en España, especialmente en la Comunidad de Madrid y en el municipio de Colmenarejo, y cómo acceder a ellos (residencias, centros de día, teleasistencia, etc)

Orientación psicológica

Contará con un psicólogo que le ayudará en momentos de **crisis, soledad o angustia**.

Gozará de **apoyo psicológico** cuando sus circunstancias personales así lo requerirán.

Tendrá consejo y **orientación psicológica** de carácter general.

Orientación jurídica

Tendrá acceso a un equipo de abogados que le proporcionará información y orientación sobre cualquier consulta o problema de tipo jurídico o legal que a usted le preocupe. Pensiones, jubilaciones, herencias, Seguridad Social y, en general, la defensa de sus intereses y derechos.

DEFINICIÓN

TASA

Exento de pago.

VIGENCIA	Indefinida a partir de los 65 años de edad o que dejen de estar empadronados en el municipio.
TRAMITACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Canal Presencial en las oficinas del SAC. ▪ Canal Internet vía mail. ▪ Canal Fax
DOCUMENTACIÓN	Instancia general, totalmente cumplimentada indicando la solicitud de dicha tarjeta.
LUGAR DE PRESENTACIÓN	<p>Presencial: <u>CASA CONSISTORIAL</u>: En el SAC sito en la Plaza de la Constitución, 1 HORARIO: de Lunes a Viernes de 08:00 a 14:h</p> <p>Internet por mail al sac@ayto-colmenarejo.org Fax: 91 842 55 18</p>